

# 2019 年度情報セキュリティ監査市場実態調査

## 1. アンケート概要

### 【目的】

情報セキュリティ監査の実施状況の定点観測

### 【実施方法】

クローズ形式（URL をメールにてご案内）

Web アンケート方式（URL から直接 Web にアクセス）

無記名回答方式

### 【対象】

Security Eye 購読者 【2019 年度】約 2,300 名

協会会員 【2019 年度】78 社※

CAIS 資格取得者 【2019 年度】1,782 名※

協力団体の会員

- ・ NPO 日本ネットワークセキュリティ協会
- ・ システム監査学会
- ・ デジタル・フォレンジック研究会
- ・ ISACA 東京支部事務局 CISA
- ・ ISACA 関西支部事務局 CISA
- ・ ISACA 名古屋支部事務局 CISA
- ・ ISACA 福岡支部事務局 CISA
- ・ 日本システム監査人協会
- ・ CSA ジャパン
- ・ みちのく情報セキュリティ推進機構
- ・ 医療情報システム開発センター
- ・ 情報サービス産業協会
- ・ 一般社団法人クラウド利用促進機構

※自組織について被監査主体の立場で回答いただいた。

### 【実施期間】

2019 年 7 月 1 日（月）～7 月 16 日（火）

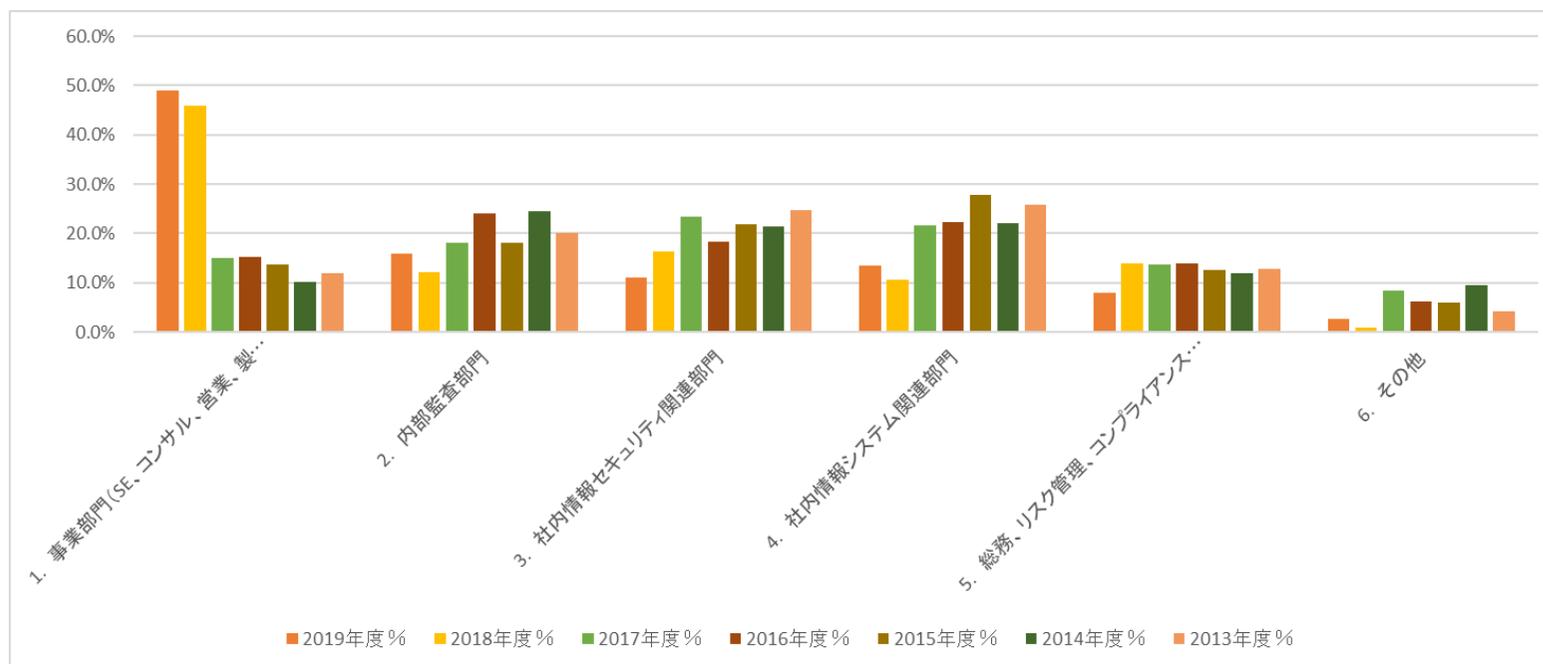
### 【回答数】

【2019 年度】292 件

## 2. 集計結果

Q1. あなたが所属する部門を教えてください。

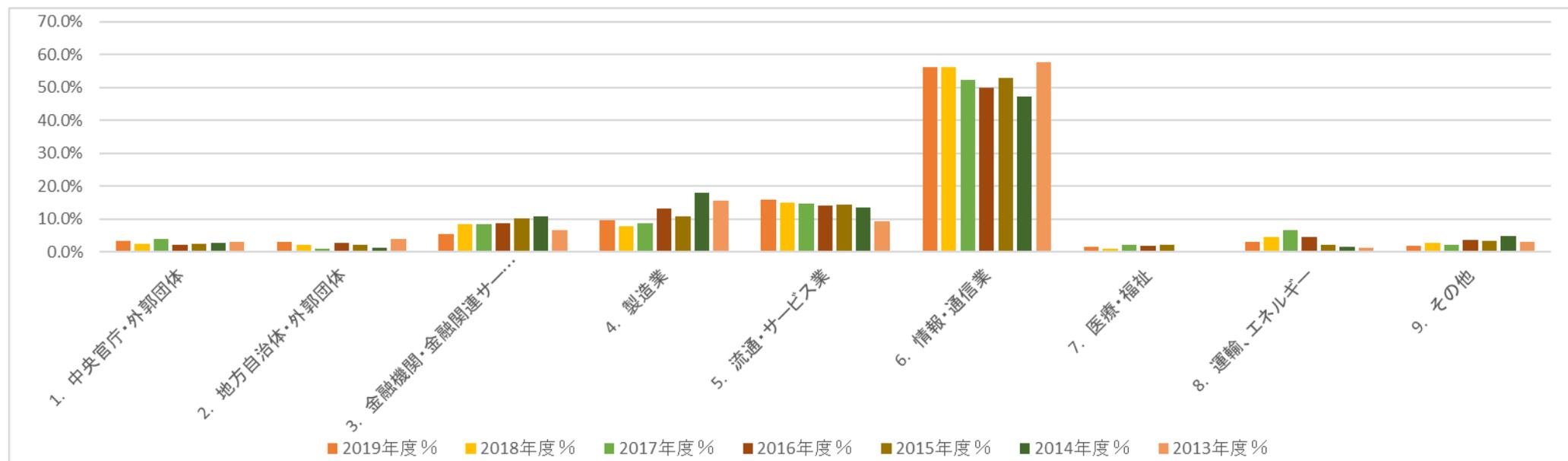
	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%												
1. 事業部門(SE、コンサル、営業、製造等)	142	49.0%	135	45.9%	34	15.0%	35	15.3%	34	13.7%	29	10.2%	33	11.9%
2. 内部監査部門	46	15.9%	36	12.2%	41	18.1%	55	24.0%	45	18.1%	70	24.6%	56	20.1%
3. 社内情報セキュリティ関連部門	32	11.0%	48	16.3%	53	23.3%	42	18.3%	54	21.8%	61	21.5%	69	24.8%
4. 社内情報システム関連部門	39	13.4%	31	10.5%	49	21.6%	51	22.3%	69	27.8%	63	22.2%	72	25.9%
5. 総務、リスク管理、コンプライアンス関連部門	23	7.9%	41	13.9%	31	13.7%	32	14.0%	31	12.5%	34	12.0%	36	12.9%
6. その他	8	2.8%	3	1.0%	19	8.4%	14	6.1%	15	6.0%	27	9.5%	12	4.3%
計	290	100.0%	294	100.0%	227	100.0%	229	100.0%	248	100.0%	284	100.0%	278	100.0%



【参考】 2017年度までの選択肢
1. 外部監査、コンサル部門
2. 内部監査部門
3. 情報セキュリティ関連部門
4. 情報システム関連部門
5. 総務、企画系部門
6. その他

Q2. あなたが所属する企業・団体等の業種を教えてください。

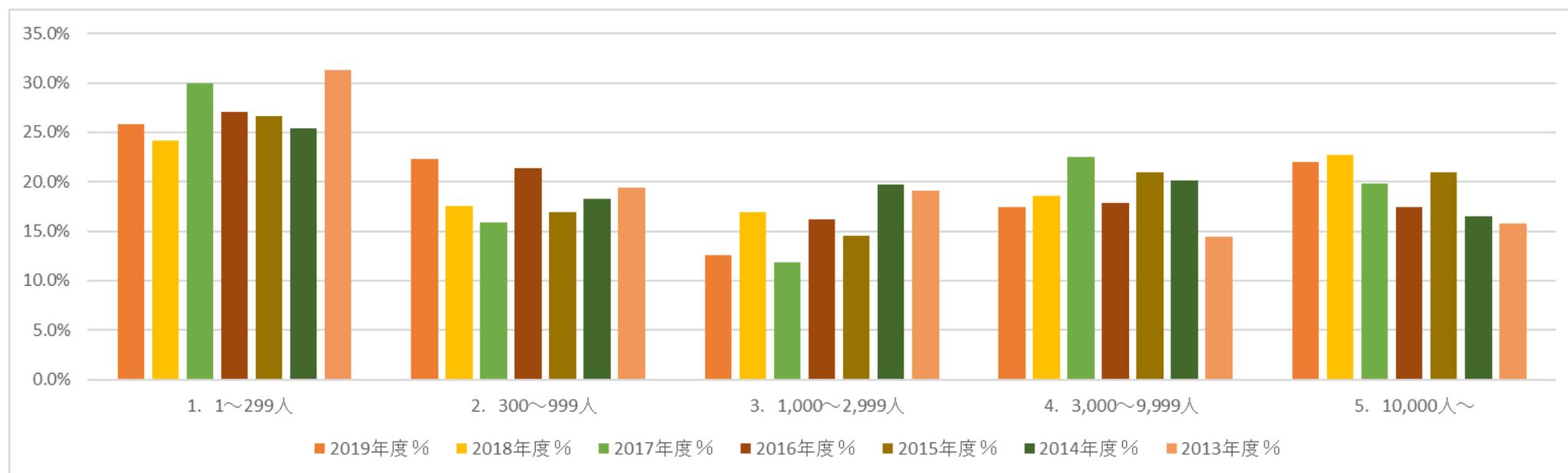
	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%												
1. 中央官庁・外郭団体	10	3.4%	7	2.4%	9	4.0%	5	2.2%	6	2.4%	8	2.8%	8	2.9%
2. 地方自治体・外郭団体	9	3.1%	6	2.0%	2	0.9%	6	2.6%	5	2.0%	3	1.1%	11	4.0%
3. 金融機関・金融関連サービス	16	5.5%	25	8.5%	19	8.4%	20	8.7%	25	10.1%	31	10.9%	18	6.5%
4. 製造業	28	9.7%	23	7.8%	20	8.8%	30	13.1%	27	10.9%	51	18.0%	43	15.5%
5. 流通・サービス業	46	15.9%	44	15.0%	33	14.5%	32	14.0%	36	14.5%	38	13.4%	26	9.4%
6. 情報・通信業	163	56.2%	165	56.1%	119	52.4%	114	49.8%	131	52.8%	134	47.2%	160	57.6%
7. 医療・福祉	4	1.4%	3	1.0%	5	2.2%	4	1.7%	5	2.0%	1	0.4%	1	0.4%
8. 運輸、エネルギー	9	3.1%	13	4.4%	15	6.6%	10	4.4%	5	2.0%	4	1.4%	3	1.1%
9. その他	5	1.7%	8	2.7%	5	2.2%	8	3.5%	8	3.2%	14	4.9%	8	2.9%
計	290	100.0%	294	100.0%	227	100.0%	229	100.0%	248	100.0%	284	100.0%	278	100.0%



Q3. あなたが所属する企業・団体等の規模（従業員数）を教えてください。

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%												
1. 1～299人	74	25.8%	70	24.1%	68	30.0%	62	27.1%	66	26.6%	72	25.4%	87	31.3%
2. 300～999人	64	22.3%	51	17.6%	36	15.9%	49	21.4%	42	16.9%	52	18.3%	54	19.4%
3. 1,000～2,999人	36	12.5%	49	16.9%	27	11.9%	37	16.2%	36	14.5%	56	19.7%	53	19.1%
4. 3,000～9,999人	50	17.4%	54	18.6%	51	22.5%	41	17.9%	52	21.0%	57	20.1%	40	14.4%
5. 10,000人～	63	22.0%	66	22.8%	45	19.8%	40	17.5%	52	21.0%	47	16.5%	44	15.8%
計	287	100.0%	290	100.0%	227	100.0%	229	100.0%	248	100.0%	284	100.0%	278	100.0%

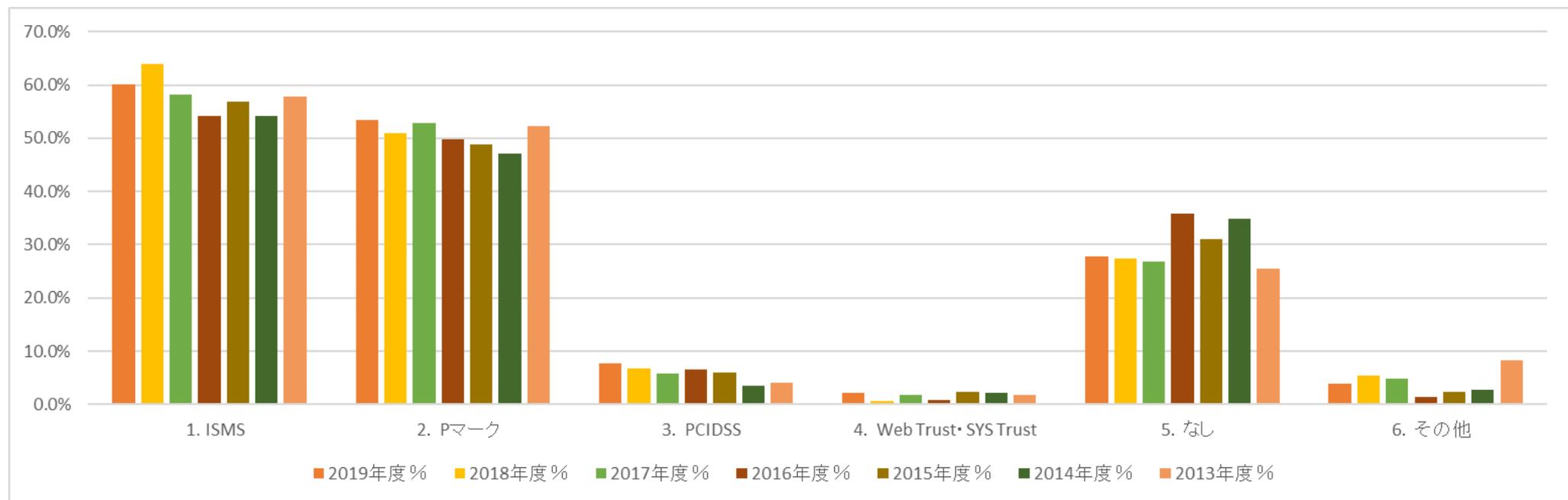
※未回答3件



Q4. あなたが所属する企業・団体等の情報セキュリティに関する認証取得状況を教えてください。（複数回答可）

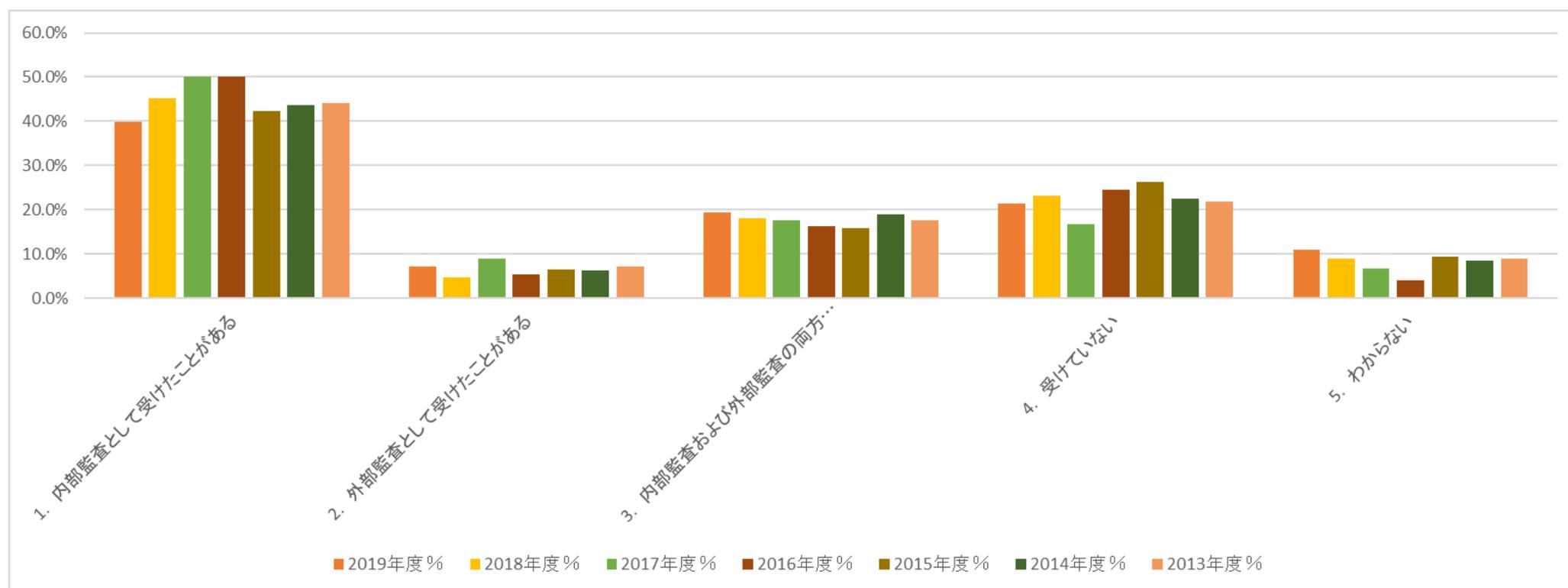
	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%												
1. ISMS	173	60.1%	187	64.0%	132	58.1%	124	54.1%	141	56.9%	154	54.2%	161	57.9%
2. Pマーク	154	53.5%	149	51.0%	120	52.9%	114	49.8%	121	48.8%	134	47.2%	145	52.2%
3. PCIDSS	22	7.6%	20	6.8%	13	5.7%	15	6.6%	15	6.0%	10	3.5%	11	4.0%
4. Web Trust・SYS Trust	6	2.1%	2	0.7%	4	1.8%	2	0.9%	6	2.4%	6	2.1%	5	1.8%
5. なし	80	27.8%	80	27.4%	61	26.9%	82	35.8%	77	31.0%	99	34.9%	71	25.5%
6. その他	11	3.8%	16	5.5%	11	4.8%	3	1.3%	6	2.4%	8	2.8%	23	8.3%
回答者数	288		292		227		229		248		284		278	

※未回答2件



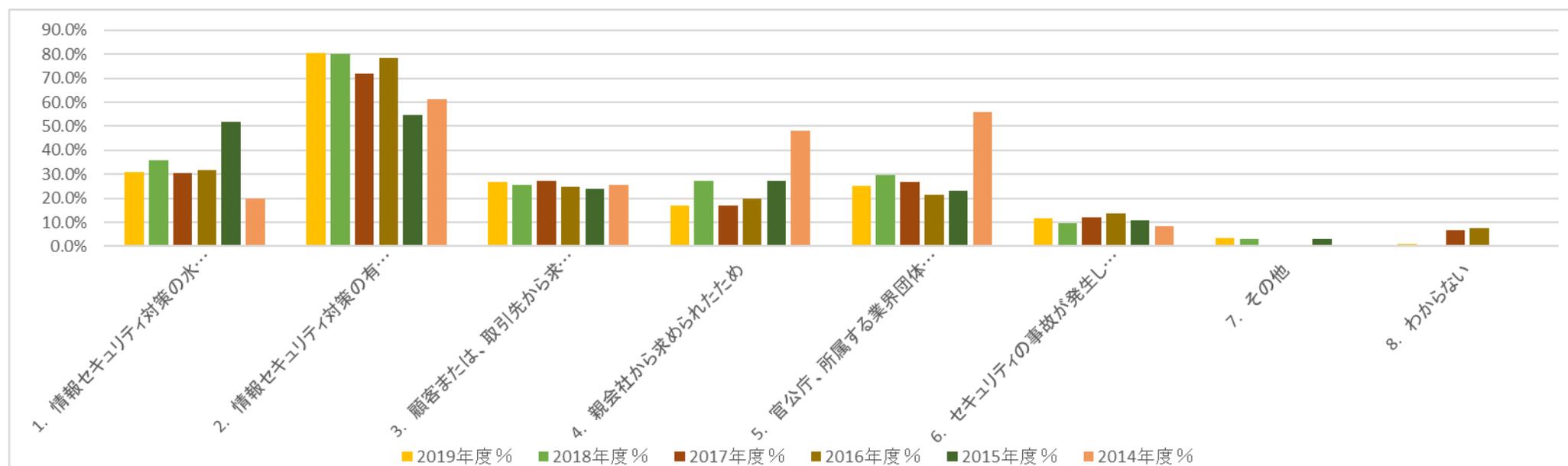
Q5. あなたが所属する企業・団体等では、過去一年間に情報セキュリティ監査を受けたことがありますか？

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1. 内部監査として受けたことがある	117	39.8%	133	45.2%	114	50.2%	115	50.2%	105	42.3%	124	43.7%	123	44.2%
2. 外部監査として受けたことがある	21	7.1%	14	4.8%	20	8.8%	12	5.2%	16	6.5%	18	6.3%	20	7.2%
3. 内部監査および外部監査の両方を受けたことがある	57	19.4%	53	18.0%	40	17.6%	37	16.2%	39	15.7%	54	19.0%	49	17.6%
4. 受けていない	63	21.4%	68	23.1%	38	16.7%	56	24.5%	65	26.2%	64	22.5%	61	21.9%
5. わからない	32	10.9%	26	8.8%	15	6.6%	9	3.9%	23	9.3%	24	8.5%	25	9.0%
計	290	98.6%	294	100.0%	227	100.0%	229	100.0%	248	100.0%	284	100.0%	278	100.0%



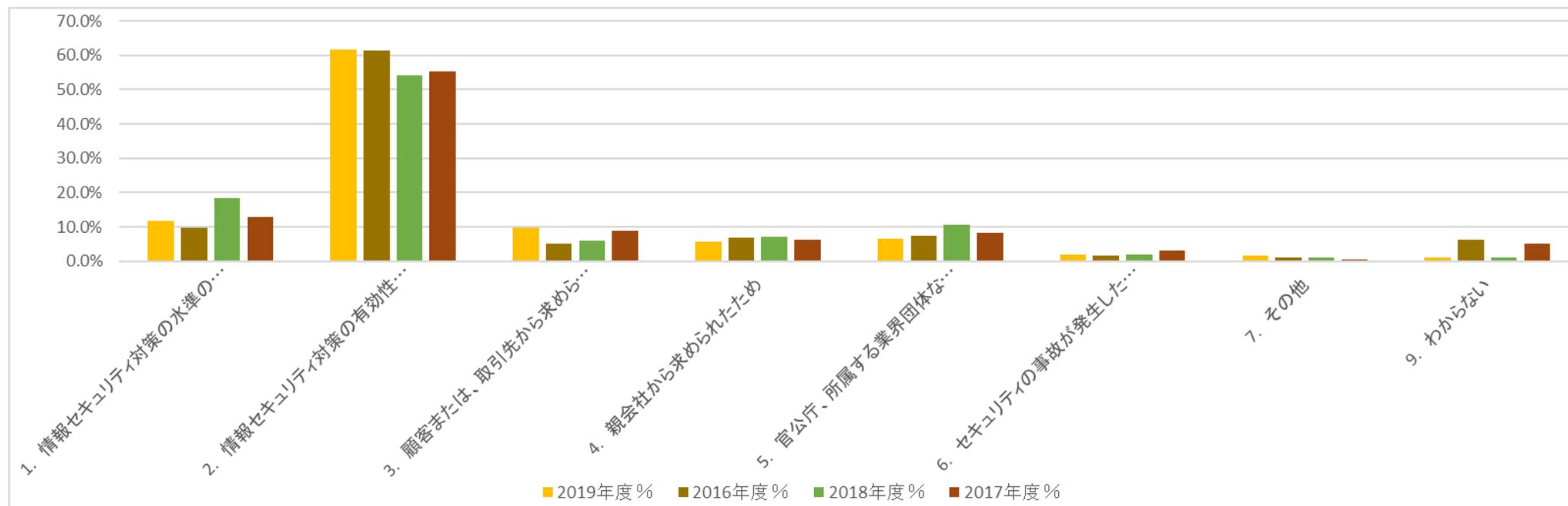
Q5-1. あなたが所属する企業・団体等における情報セキュリティ監査の目的を教えてください。(複数回答可)

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度	
	回答数	%										
1. 情報セキュリティ対策の水準の高さを外部に積極的に示したいため	60	30.8%	72	36.0%	58	30.4%	55	31.8%	82	51.6%	35	19.9%
2. 情報セキュリティ対策の有効性を確認したいため	157	80.5%	160	80.0%	137	71.7%	136	78.6%	87	54.7%	108	61.4%
3. 顧客または、取引先から求められたため	52	26.7%	51	25.5%	52	27.2%	43	24.9%	38	23.9%	45	25.6%
4. 親会社から求められたため	33	16.9%	54	27.0%	32	16.8%	34	19.7%	43	27.0%	85	48.3%
5. 官公庁、所属する業界団体などの定めに従うため	49	25.1%	59	29.5%	51	26.7%	37	21.4%	37	23.3%	98	55.7%
6. セキュリティの事故が発生したため	23	11.8%	19	9.5%	23	12.0%	24	13.9%	17	10.7%	15	8.5%
7. その他	7	3.6%	6	3.0%	1	0.5%	0	0.0%	5	3.1%	0	0.0%
8. わからない	2	1.0%	1	0.5%	13	6.8%	13	7.5%	0	0.0%	-	-
計	195		200		191		173		159		176	



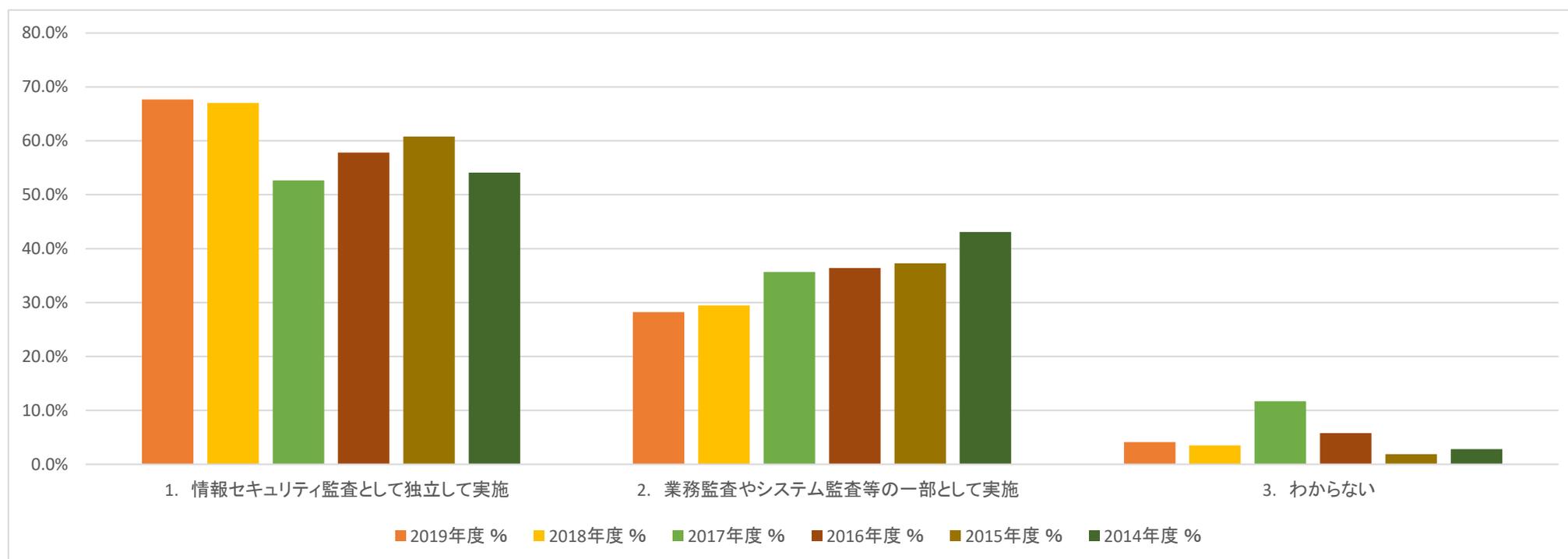
Q5-2. あなたが所属する企業・団体等における情報セキュリティ監査の目的を教えてください。（複数回答可）

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1. 情報セキュリティ対策の水準の高さを外部に積極的に示したいため	23	11.8%	37	18.5%	25	12.9%	17	9.8%
2. 情報セキュリティ対策の有効性を確認したいため	120	61.5%	108	54.0%	107	55.2%	106	61.3%
3. 顧客または、取引先から求められたため	19	9.7%	12	6.0%	17	8.8%	9	5.2%
4. 親会社から求められたため	11	5.6%	14	7.0%	12	6.2%	12	6.9%
5. 官公庁、所属する業界団体などの定めに従うため	13	6.7%	21	10.5%	16	8.2%	13	7.5%
6. セキュリティの事故が発生したため	4	2.1%	4	2.0%	6	3.1%	3	1.7%
7. その他	3	1.5%	2	1.0%	1	0.5%	2	1.2%
8. わからない	2	1.0%	2	1.0%	10	5.2%	11	6.4%
計	195	100.0%	200	100.0%	194	100.0%	173	100.0%



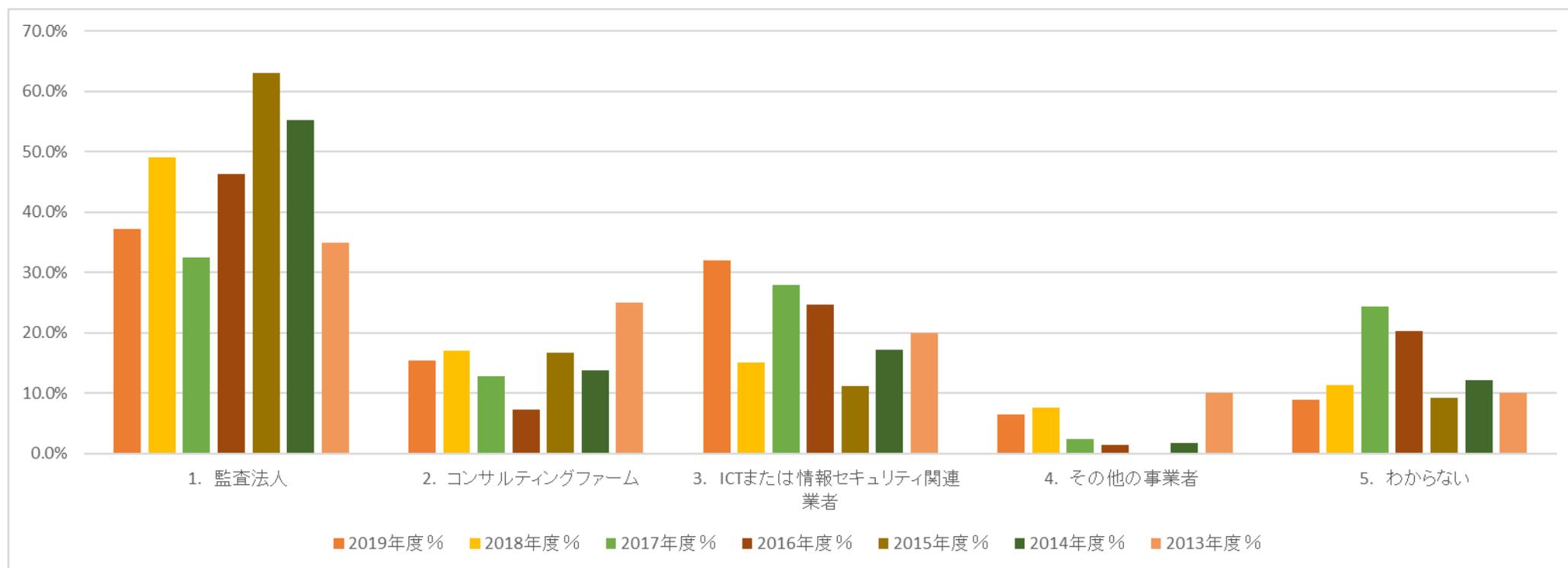
Q5-3. あなたが所属する企業・団体等が実施した情報セキュリティ監査はその他の監査の一環としての監査ですか？

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度	
	回答数	%	回答数	%								
1. 情報セキュリティ監査として独立して実施	132	67.7%	134	67.0%	99	52.7%	100	57.8%	96	60.8%	98	54.1%
2. 業務監査やシステム監査等の一部として実施	55	28.2%	59	29.5%	67	35.6%	63	36.4%	59	37.3%	78	43.1%
3. わからない	8	4.1%	7	3.5%	22	11.7%	10	5.8%	3	1.9%	5	2.8%
計	195	100.0%	200	100.0%	188	100.0%	173	100.0%	158	100.00%	181	100.00%



Q5-4. 情報セキュリティ監査の外部委託について、委託先企業は下記のいずれに該当しますか？

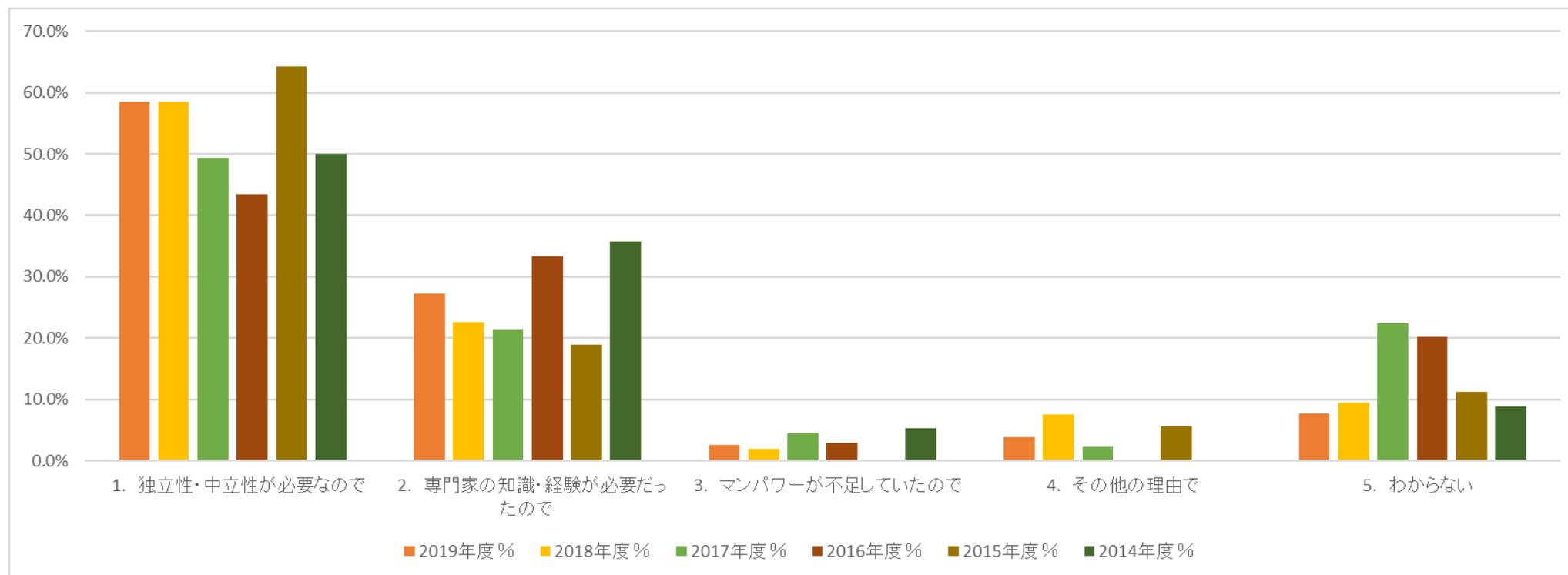
	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%												
1. 監査法人	29	37.2%	26	49.1%	28	32.6%	32	46.4%	34	63.0%	32	55.2%	7	35.0%
2. コンサルティングファーム	12	15.4%	9	17.0%	11	12.8%	5	7.2%	9	16.7%	8	13.8%	5	25.0%
3. ICTまたは情報セキュリティ関連業者	25	32.1%	8	15.1%	24	27.9%	17	24.6%	6	11.1%	10	17.2%	4	20.0%
4. その他の事業者	5	6.4%	4	7.5%	2	2.3%	1	1.4%	0	0.0%	1	1.7%	2	10.0%
5. わからない	7	9.0%	6	11.3%	21	24.4%	14	20.3%	5	9.3%	7	12.1%	2	10.0%
計	78	100.0%	53	100.0%	86	100.0%	69	100.0%	54	100.0%	58	100.0%	20	100.0%



Q5-5. 情報セキュリティ監査を外部委託した第一の理由は下記のいずれに該当しますか？

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度	
	回答数	%										
1. 独立性・中立性が必要なので	45	58.4%	31	58.5%	44	49.4%	30	43.5%	34	64.2%	28	50.0%
2. 専門家の知識・経験が必要だったので	21	27.3%	12	22.6%	19	21.3%	23	33.3%	10	18.9%	20	35.7%
3. マンパワーが不足していたので	2	2.6%	1	1.9%	4	4.5%	2	2.9%	0	0.0%	3	5.4%
4. その他の理由で	3	3.9%	4	7.5%	2	2.2%	0	0.0%	3	5.7%	0	0.0%
5. わからない	6	7.8%	5	9.4%	20	22.5%	14	20.3%	6	11.3%	5	8.9%
計	77	100.0%	53	100.0%	89	100.0%	69	100.0%	53	100.0%	56	100.0%

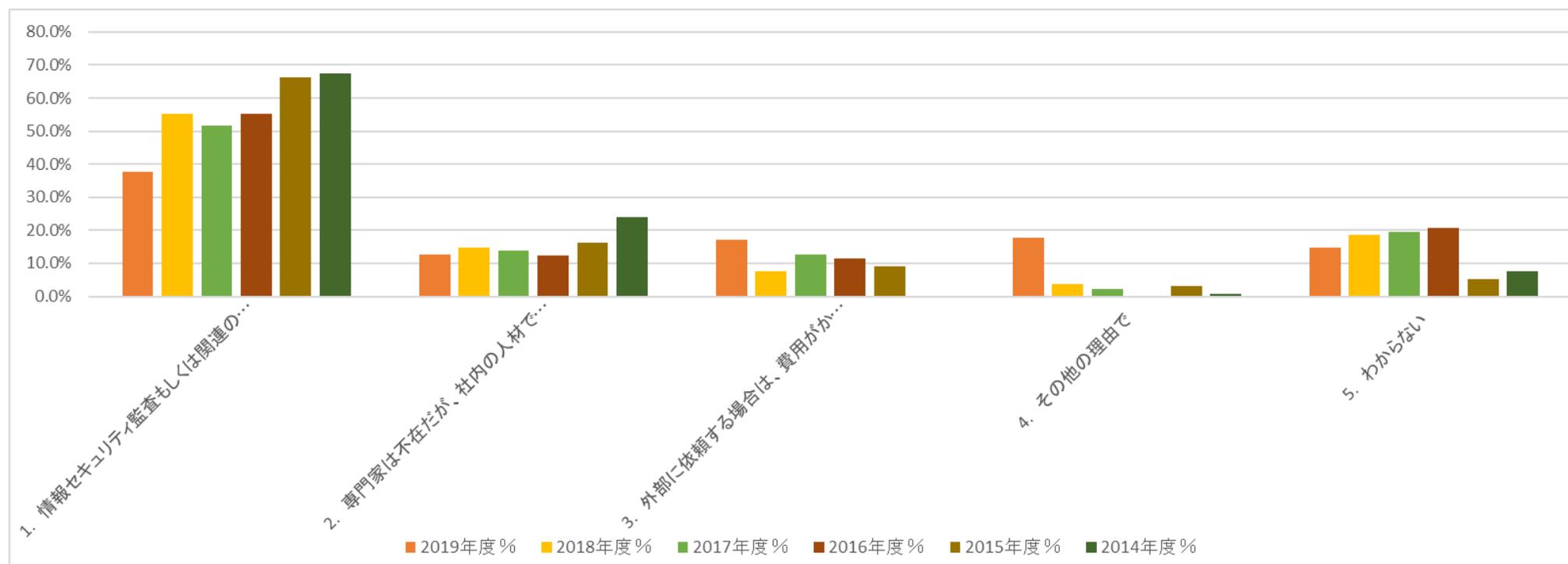
※未回答1件



Q5-6. 情報セキュリティ監査を外部委託しない第一の理由は下記のいずれに該当しますか？

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度	
	回答数	%										
1. 情報セキュリティ監査もしくは関連の資格保持者が内部にいるので	66	37.7%	86	55.1%	74	51.7%	67	55.4%	65	66.3%	79	67.5%
2. 専門家は不在だが、社内の人材で対応できると考えたので	22	12.6%	23	14.7%	20	14.0%	15	12.4%	16	16.3%	28	23.9%
3. 外部に依頼する場合は、費用がかかるので	30	17.1%	12	7.7%	18	12.6%	14	11.6%	9	9.2%	-	-
4. その他の理由で	31	17.7%	6	3.8%	3	2.1%	0	0.0%	3	3.1%	1	0.9%
5. わからない	26	14.9%	29	18.6%	28	19.6%	25	20.7%	5	5.1%	9	7.7%
計	175	100.0%	156	100.0%	143	100.0%	121	100.0%	98	100.0%	117	100.0%

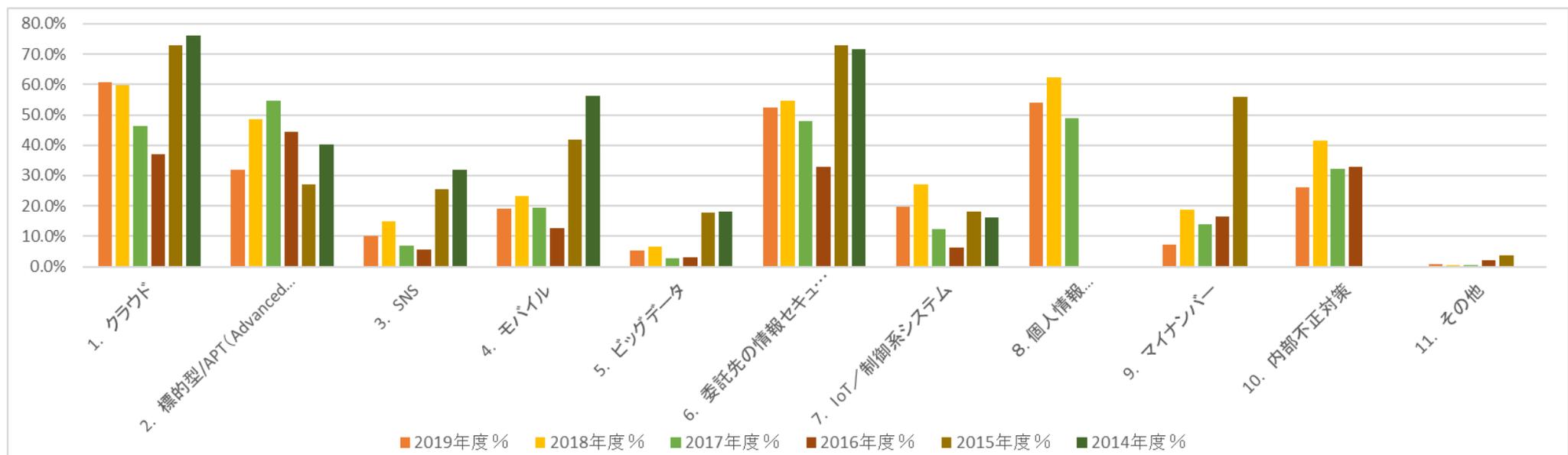
※未回答5件



Q6. 最近の情報セキュリティトピックスの内、情報セキュリティ監査の対象として重要だと思われるものを次から3つ挙げてください。

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1. クラウド	175	60.8%	176	61.1%	105	46.3%	85	37.1%	181	73.0%	216	76.1%
2. 標的型/APT(Advanced Persistent Threat)	92	31.9%	143	49.7%	124	54.6%	102	44.5%	67	27.0%	114	40.1%
3. SNS	29	10.1%	44	15.3%	16	7.0%	13	5.7%	63	25.4%	91	32.0%
4. モバイル	55	19.1%	68	23.6%	44	19.4%	29	12.7%	104	41.9%	160	56.3%
5. ビッグデータ	15	5.2%	19	6.6%	6	2.6%	7	3.1%	44	17.7%	51	18.0%
6. 委託先の情報セキュリティ対策	151	52.4%	161	55.9%	109	48.0%	75	32.8%	181	73.0%	203	71.5%
7. IoT/制御系システム	57	19.8%	80	27.8%	28	12.3%	14	6.1%	45	18.1%	46	16.2%
8. 個人情報(改正個人情報保護法、EU一般データ保護規則)	156	54.2%	183	63.5%	111	48.9%						
9. マイナンバー	21	7.3%	55	19.1%	32	14.1%	38	16.6%	139	56.0%	-	-
10. 内部不正対策	75	26.0%	122	42.4%	73	32.2%	75	32.8%	-	-	-	-
11. その他	2	0.7%	1	0.3%	1	0.4%	5	2.2%	9	3.6%	-	-
回答者数	288	100.0%	294	102.1%	227		229		248		284	

※未回答2件



Q7. あなたの企業・団体等では今後の情報セキュリティ監査に対する体制(予算や人など)についてどのようにお考えですか？

	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度		2014年度		2013年度	
	回答数	%												
1. 強化する	69	24.2%	87	29.9%	68	30.0%	60	26.2%	71	28.6%	65	22.9%	62	22.3%
2. 現状のまま	148	51.9%	141	48.5%	105	46.3%	114	49.8%	118	47.6%	144	50.7%	145	52.2%
3. 縮小する	6	2.1%	2	0.7%	2	0.9%	3	1.3%	6	2.4%	6	2.1%	8	2.9%
4. わからない	62	21.8%	61	21.0%	52	22.9%	52	22.7%	53	21.4%	68	24.3%	63	22.7%
計	285	100.0%	291	100.0%	227	100.0%	229	100.0%	248	100.0%	284	100.0%	278	100.0%

※未回答5件

